



## Инструкция по получению номера убытка в РЕСО Страхование

Для того, чтобы компания Carglass® могла взять вопрос согласования и документооборота с вашей страховой на себя, необходимо зарегистрировать обращение в РЕСО онлайн и сообщить нам номер этого обращения.

### Шаг 0

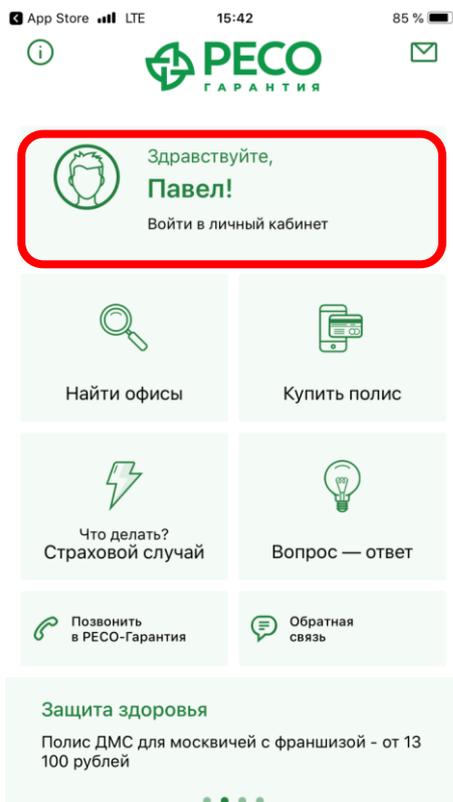
Сначала нужно зарегистрировать обращение. Это можно сделать на сайте через личный кабинет <https://client.reso.ru/wp-reso-ru/>

или через приложение СК Ресо, Ресо Мобайл. Скачать можно из Apple Store или Google Play или по ссылке:

<https://www.reso.ru/Aux/resomobile.html>

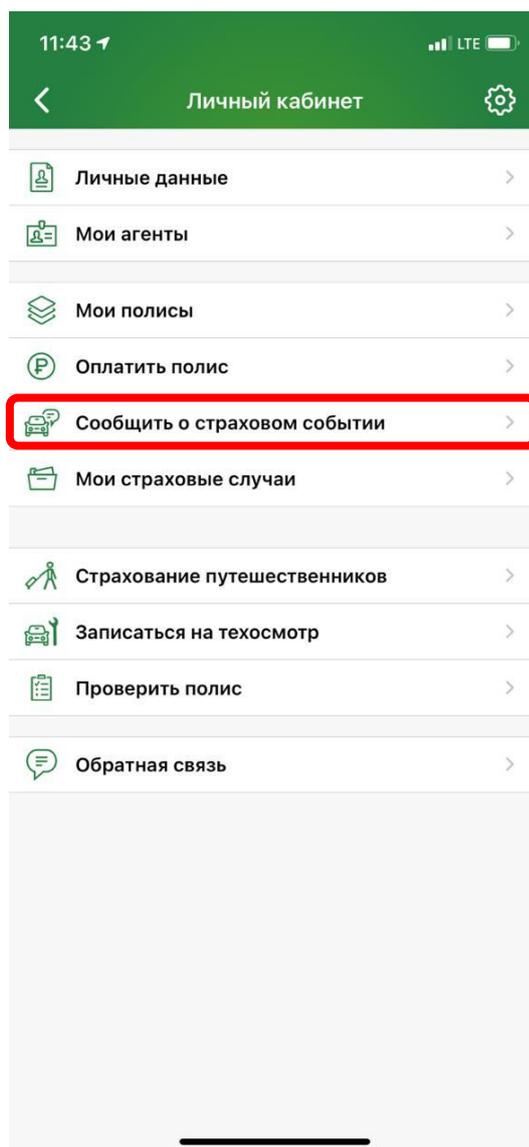
### Шаг 1

После скачивания приложения необходимо войти (или зарегистрироваться и затем войти) в личный кабинет.



## Шаг 2

Перейти в личный кабинет и выбрать «Сообщить о страховом событии»:



Нажимаем кнопку «Далее»:



### Шаг 3

Выбираем регион ДТП и повреждение только стекла и указываем данные о дате и времени страхового случая:

11:44 ← 📶 LTE 🔋

← Шаг 1 — Информация о ДТП

Страховой полис →

Регион ДТП г. Москва →

**Дата и время случая** 11:44 20.11.2020

Повреждено только стекло?

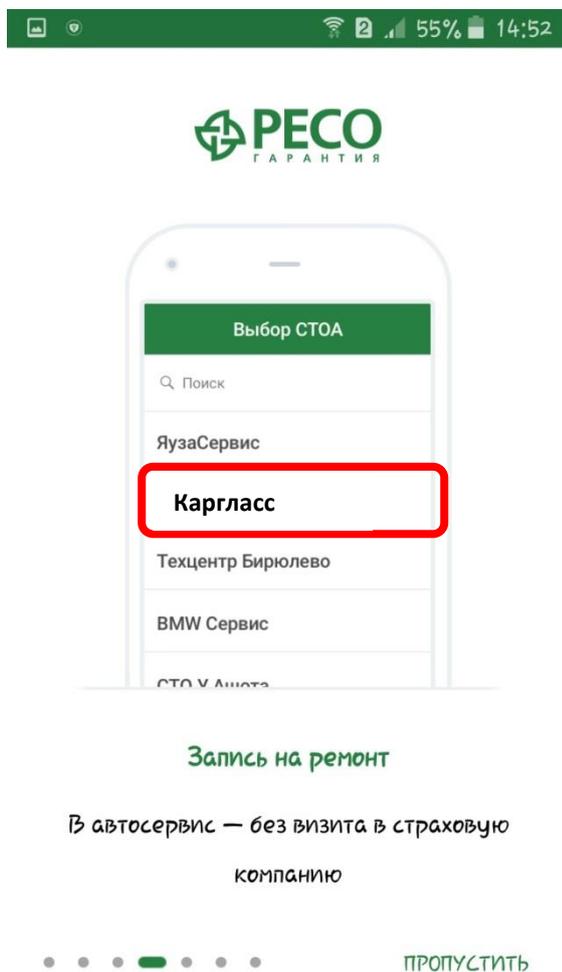
Скол и трещина

Отправить данные

## Шаг 4

Нажимаем кнопку «Отправить данные» и переходим к выбору сервиса.

Выбираем «Каргласс»



## Шаг 5

После этого обращению присваивается номер убытка. **Его нужно сообщить в Каргласс.** Дальше мы все делаем сами.

Номер убытка можно сообщить по телефону

Спасибо за обращение в Каргласс.